Muscatello Energy Group S.r.l. è general contractor nonché una azienda edile ed impiantistica che offre anche servizi di consulenza nel settore del risparmio energetico e di coordinamento per la realizzazione di edifici eco-sostenibili. La **Politica per la Qualità** ha come principio ispiratore la volontà di suscitare la piena soddisfazione sia dei requisiti contrattuali, cogenti che delle esigenze esplicite ed implicite del Cliente e di tutte le parti interessate.

L'Organizzazione ritiene strategico migliorare l'affidabilità dei propri servizi attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione conforme alla normativa internazionale ISO 9001:2015 al fine di perseguire il miglioramento continuo anche grazie ad una mirata analisi del contesto individuandone i fattori interni ed esterni con una successiva e specifica analisi del Rischio, al fine di individuare criticità e relative opportunità.

Per offrire servizi conformi alle richieste del cliente l'organizzazione si propone di raggiungere altri importanti obiettivi che possiamo riassumere in:

- soddisfazione dei requisiti cogenti, contrattuali e volontari
- definire, implementare e mantenere efficace un Sistema di Gestione Integrato in conformità alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015**
- miglioramento della comunicazione esterna e interna
- riduzione costante nel tempo delle Non Conformità e delle lamentele
- sensibilizzazione delle parti interessate verso le tematiche relative al Sistema di Gestione
- ottimale gestione e controllo dei fornitori / subappaltatori
- offerta di servizi di supporto e assistenza alla clientela sempre più avanzati
- ottimale gestione dei propri processi produttivi
- formazione continua al personale sia sulle tematiche relative al Sistema di Gestione per la Qualità sia su ogni altra attività formativa idonea ad accrescere le competenze e le conoscenze dei lavoratori impiegati nella nostra Organizzazione

Relativamente all'impegno al miglioramento continuo l'azienda definisce e mette in atto un programma di miglioramento, basato sulle seguenti attività:

- monitoraggio della soddisfazione dei clienti;
- individuazione dei fattori interni ed esterni al contesto di riferimento e relativa analisi del rischio;
- pianificazione delle attività necessarie per l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ottimizzazione dell'attività aziendale al fine di ridurre i consumi di risorse;
- miglioramento continuo delle competenze formative di tutto il personale operante per conto dell'organizzazione

La Direzione si impegna a rendere disponibili tutte le risorse necessarie affinché possa essere attuato al meglio il Sistema di Gestione anche al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati. Periodicamente sarà realizzato un audit interno e un Riesame della Direzione al fine di verificare lo stato di attuazione del SGQ e al fine di pianificare le attività da attuare al fine di perseguire il miglioramento continuo.

Santa Cesarea Terme, 02/01/2023

In Fede
Alessandro Muscatello

MUSCATELLO ENERGY GROUP s.r.l.
Via Duca degli Abruzzi, 13
73020 SANTA CESAREA TERME (LE)
C.F. e P.IVA 05122250755

(Rappresentante Legale)